



**Acta de la reunión del Comité de
Garantía de Calidad del Máster
Universitario en Orientación y
Mediación Familiar de la UPSA**

21 de julio de 2021

Secretaría del Comité

Fecha y hora: 21 de julio de 2021 a las 9.30

Lugar: Reunión virtual

ASISTENTES

Presidenta. Luz María Fernández Mateos

Coordinadora del Módulo y Prácticas Externas de Orientación. Liliana Armenta Lobato

Coordinadora del Módulo y Prácticas Externas de Mediación Sonia Rebollo Revesado

Alumna. Elena Peces Gómez

Profesora Paz de Blas Fernández miembro del Comité de Garantía de Calidad del
Máster

Excusan asistencia: Paz de Blas Fernández y Elena Peces Gómez

ACTÚA COMO SECRETARIA.

Liliana Armenta Lobato

ORDEN DEL DÍA

1. Evaluación sobre los indicadores de calidad del título (Módulo de Mediación Familiar)
2. Evaluar los puntos fuertes y débiles de la gestión y desarrollo del Máster (Módulo de Mediación Familiar) desde enero hasta junio de 2021.
3. Propuesta de Mejora.
4. Propuesta de calendario académico, profesorado, publicidad para el curso 2021-2022.

La sesión se dio por iniciada a las 9:30 hrs. teniendo como objetivo realizar el seguimiento del título.

Se aprueba el acta anterior

1. **Evaluación sobre los indicadores de calidad del título (Módulo de Orientación Familiar)**

En general los alumnos están satisfechos con el título

1.1. Calendario académico:

1.2.1 En general les parece bien las fechas de enero a junio

1.2.2 La distribución temporal de las asignaturas es adecuada.

1.2.3 Horarios: En general los alumnos están de acuerdo que sea en jueves y viernes lo prefieren así y que no haya clases en sábado.

1.2.4. Les parece bien la distribución de las materias.

1.2.5. Fechas de exámenes y entrega de trabajos, algunos alumnos opinan que algunos profesores mandan carga de trabajo excesiva, y que la explicación de las tareas a realizar no está bien definida por algunos profesores. Además, plantean que no todos los profesores han respetado la fecha indicada para la publicación de las calificaciones. En este sentido se propone diseñar una forma estándar en el apartado de la plataforma de cada asignatura, en la pestaña subir trabajos, el profesor tiene que especificar las
Secretaria del Comité de Garantía de Calidad del M. Univ. Orientación y Mediación Familiar

instrucciones, criterios de evaluación y fechas de entrega.

1.3. Guías académicas y las fichas de asignaturas. Los alumnos consideran que la información aportada en las mismas es adecuada.

1.4. Campus virtual, en cuanto a la organización por módulos, contenidos, guías y programas les ha parecido bien.

1.5. Prácticas externas: los alumnos dicen estar muy contentos, con la organización y profesores, les ha parecido de gran interés. A pesar de ello, sugieren que las prácticas de mediación sean más interactivas, es decir, que el alumno pueda participar más en las sesiones en contacto directo con las familias. Desde la dirección se argumenta que no es posible debido al número de mediaciones y a que en una mediación no puede entrar cada día uno. Además, se indica que los procesos de orientación y mediación son muy distintos y que en orientación se pueden reconducir las intervenciones y en mediación es más complicado.

1.6. Atención y utilidad e las tutorías: los alumnos valoran positivamente las tutorías individuales. En este módulo, en las tutorías grupales, se ha realizado un seminario de orientación laboral y búsqueda de empleo, también conferencias, etc.

1.7. Accesibilidad del profesorado, contentos en general.

1.8. Coordinación de los profesores con el contenido de las asignaturas. Los alumnos consideran que existe buena coordinación.

1.9. Infraestructuras: los alumnos manifiestan que en general bien, excepto en la cámara de gesell por presentar distorsiones acústicas (no se oye con nitidez, se caen los paneles de corcho blanco colocados para mejorar la acústica, se oye el ruido de las sillas cuando se mueven etc..). Se propone realizar solicitud formal por escrito a mantenimiento, involucrando a la Unidad Técnica de Calidad pues es un aspecto de infraestructura reiterativo que influye en la evaluación de calidad que hacen los alumnos y que no acaba de solucionarse.

1.10. TFM. Los alumnos valoran positivamente el seminario de investigación sobre TFM.

2. Evaluación de los puntos fuertes y débiles de la gestión y desarrollo del Máster (Módulo de Orientación Familiar) desde octubre hasta diciembre de 2020.

Puntos fuertes y débiles de la gestión del módulo:

11.1 Puntos Fuertes: el profesorado, horario, contenidos, horario de prácticas,

11.2 Puntos Débiles: las tutorías grupales, información más explícita de las tareas a realizar, entrega de calificaciones por parte del profesorado, instalaciones de la cámara de gesell.

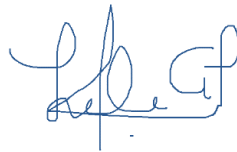
3. Propuesta de Mejora: algunas están plasmadas en cada punto de la evaluación sobre los indicadores de calidad del Máster mencionados anteriormente. Además, se valora establecer fechas de entrega de trabajos desde un inicio de curso. Se usará el tiempo de tutorías grupales para realizar actividades voluntarias y de interés para los alumnos como conferencias o charlas, se valorará llevar a cabo sesiones de teoría así

como de rol-play en estas horas de tutoría grupal y se evaluará la posibilidad de llevar a cabo tutorías de seguimiento individual en las que se puedan aclarar dudas o dar la retroalimentación de trabajos, exámenes o desempeño en clase. Informar al profesorado de la importancia de la entrega de calificaciones en los plazos afijados desde el inicio de curso. Mejorar la acústica de la cámara de gesell.

4. Propuesta de calendario académico, profesorado, publicidad para el curso 2021- 2022

El calendario académico para el próximo curso se establece, para el área de mediación, de enero a mayo, los jueves y viernes de cada semana en sesión continua, pudiéndose ampliar algún otro día para las horas de tutorías grupal no obligatoria y tener conferencias u otras actividades de interés para los alumnos. En junio se procederá a la entrega y defensa del TFM.

Sin más temas que tratar se levanta la sesión a las 10:30h



Fdo. Liliana Armenta Lobato
Secretaria del Comité de Garantía de Calidad
M. Univ. Orientación y Mediación Familiar